



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE SÃO DOMINGOS**

# CARTA DE **SERVIÇOS**



Estado de Goiás

# CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de São Domingos tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## SUMÁRIO

Principais Serviços .....	7
1. Consulta a Legislação Municipal no Portal .....	7
2. Consulta a Legislação Municipal Presencial.....	8
3. Consulta e Acompanhamento de Proposições .....	9
4. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal .....	11
5. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão .....	12
6. Ouvidoria .....	13
7. Fale Conosco.....	14
8. Acompanhamento de Sessão pela Internet.....	15
9. Denúncias .....	16
10. Certidões e Cópias .....	17
11. Solução de Dúvidas e Dificuldades .....	18



Estado de Goiás

# CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS

- ↪ Legislar sobre assuntos de interesse local;
- ↪ Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- ↪ Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- ↪ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- ↪ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## ▸ ATENDIMENTO AO PÚBLICO

### PRESENCIAL



**Local:**

A Câmara Municipal de São Domingos, atende ao público em sua sede, localizada na Praça das Flores, s/nº, Centro, São Domingos-GO, CEP: 73860-000



**Horário de atendimento ao público:**

De segunda à sexta-feira, das 08h às 12h e das 14h às 17h.



**Horário das reuniões plenárias:**

Penúltima semana do mês com início às 8:00 horas, ou às 14:00 horas, ou às 18:00 horas, conforme deliberação da Mesa Diretora, após aprovação em Plenário



**Horário das reuniões das comissões permanentes:**

Quando convocadas pelos respectivos Presidentes

### TELEFONE



**Central:** (62) 3425-1509



**Direção geral:** (62) 3425-1509



**Departamento Legislativo:** (62) 3425-1509



**Departamento Administrativo:** (62) 3425-1509



**Comissões:** (62) 3425-1509



**Ouvidoria/SIC:** (62) 3425-1509

### ELETRÔNICO



**E-mail:** saodomingoslegislativo@hotmail.com



**E-SIC:** <http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/informacao/sic>



**Ouvidoria online:**

<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

▸ **Portal da Câmara Municipal de São Domingos-GO**

<http://www.saodomingos.go.leg.br>

O portal da Câmara Municipal de São Domingos, na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.
  
- **CONSULTAS:** à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.
  
- **SESSÃO AO VIVO:** transmissão ao vivo das Sessões Plenárias, por canais de comunicações.
  
- **ACESSO À INFORMAÇÃO:** Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.
  
- **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## PRINCIPAIS SERVIÇOS

### 1. Consulta a Legislação Municipal no Portal

#### O que é o serviço?

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Não se aplica

#### Principais Etapas do Serviço

Acessar o portal da Câmara Municipal de São Domingos (<http://www.saodomingos.go.leg.br>), clicar no link "LEIS MUNICIPAIS" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

#### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato.

#### Formas de prestação:

Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas.

#### Taxas e Preços:

Gratuito.

#### Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>  
Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## 2. Consulta a Legislação Municipal Presencial

### O que é o serviço?

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Não se aplica

### Principais Etapas do Serviço

Se apresentar na sede da Câmara nos horários de funcionamento e solicitar a legislação que precisa.

### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Não se aplica

### Formas de prestação:

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contatos deixados pelos solicitantes

### Taxas e Preços:

Não se aplica

### Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>  
Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

### 3. Consulta e Acompanhamento de Proposições

#### O que é o serviço?

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual. As proposições disponíveis são:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moção;
- Mensagem Retificativa;
- Recurso;
- Autorização.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Não se aplica

#### Principais Etapas do Serviço

Acessar ao portal de transparência da Câmara através do link:  
<https://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br>

#### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Não se aplica

#### Formas de prestação:

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contatos deixados pelos solicitantes

#### Taxas e Preços:

Não se aplica



Estado de Goiás

## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

### **Manifestação do Usuário:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

#### **4. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal**

##### **O que é o serviço?**

Na Câmara o cidadão tem a oportunidade de assistir as sessões e reuniões realizadas pela câmara.

##### **Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço**

Livre acesso ao Auditório do Plenário da Câmara.

##### **Principais Etapas do Serviço**

- ✓ Acessar aos canais de transmissões das sessões;
- ✓ Comparecer no Plenário da Câmara Municipal

##### **Canais de comunicação:**

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

##### **Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:**

Imediato.

##### **Formas de prestação:**

Acompanhar as sessões através dos canais de transmissão ou comparecer no Plenário nos dias e horários das sessões.

##### **Taxas e Preços:**

Gratuito.

##### **Manifestação do Usuário:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

### 5. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

#### O que é o serviço?

Identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

#### Principais Etapas do Serviço

O andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

#### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.
- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

#### Formas de prestação:

Pelo link: <http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/informacao/sic>  
Solicitar o serviço pelo portal no SIC e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.

#### Taxas e Preços:

Gratuito.

#### Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>  
Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## 6. Ouvidoria

### O que é o serviço?

A ouvidoria pública é uma ferramenta de gestão importante para as câmaras, porque amplia o canal de comunicação com os cidadãos, garantindo o exercício da cidadania por meio do acesso à informação. Além de permitir que a câmara atue com maior eficiência para atender às necessidades da cidade. As críticas e sugestões realizadas pela comunidade a ouvidoria, quando analisadas, indicam quais são as tomadas de decisões mais assertivas.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. \*A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

### Principais Etapas do Serviço

Solicitar o serviço pelo portal da Ouvidoria e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.

### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

### Formas de prestação:

Pelo link: <http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

O andamento das solicitações originadas via Ouvidoria poderá ser acompanhado através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

### Taxas e Preços:

Gratuito.

### Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## 7. Fale Conosco

### O que é o serviço?

Aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

### Principais Etapas do Serviço

Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.

### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Até 30 dias

### Formas de prestação:

Solicitar pelo link: <https://saodomingos.go.leg.br/fale-conosco/>

O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado

### Taxas e Preços:

Gratuito.

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## **8. Acompanhamento de Sessão pela Internet**

<b>O que é o serviço?</b>
Acompanhamento pela internet das sessões realizadas pela câmara.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Não se aplica
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Acessar a página do YouTube da Câmara, pelo link: <a href="https://www.youtube.com/channel/UC8xXAJdY6f9i6nLYQbYgKbw/">https://www.youtube.com/channel/UC8xXAJdY6f9i6nLYQbYgKbw/</a>
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Telefone: (62) 3425-1509</li><li>✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com</li><li>✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Imediato.
<b>Formas de prestação:</b>
Transmissão online da Sessão Plenária através do canal oficial da instituição.
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito.
<b>Manifestação do Usuário:</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao">http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao</a> Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## 9. Denúncias

### O que é o serviço?

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de São Domingos eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. \*A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação.

### Principais Etapas do Serviço

Ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação

### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ Portal:
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Dentro do prazo de 30 dias, podendo estender por mais 30 caso for necessário.

### Formas de prestação:

O ouvidor responsável receberá no e-mail cadastrado na ouvidoria a solicitação feita, ele (a) vai acessar o portal do site e responder a solicitação.

### Taxas e Preços:

Gratuito.

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>  
Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## 10. Certidões e Cópias

### O que é o serviço?

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Não se aplica.

### Principais Etapas do Serviço

Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.

### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato.

### Formas de prestação:

Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.

### Taxas e Preços:

Gratuito.

### Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>  
Ou pelo telefone: (62) 3425-1509



Estado de Goiás  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS**

Praça das Flores s/nº, Centro, São Domingos-GO, CNPJ: 02.908.122/0001-06  
CEP: 73.860-000, Telefone: (62) 3425-1509, E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com  
Site: www.saodomingos.go.leg.br

## 11. Solução de Dúvidas e Dificuldades

### O que é o serviço?

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Basta acessar:

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA"; - No link "CONTATO", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco; - No link "ACESSO À INFORMAÇÃO", opção "SIC", "formulário SIC"; - Presencialmente

### Principais Etapas do Serviço

Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.

### Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (62) 3425-1509
- ✓ E-mail: saodomingoslegislativo@hotmail.com
- ✓ Presencial: Praça das Flores, s/nº, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato.

### Formas de prestação:

Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.

### Taxas e Preços:

Gratuito.

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.saodomingos.go.leg.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>  
Ou pelo telefone: (62) 3425-1509